

Programme Atelier santé travail

Gestion des conflits et Communication constructive

Objectifs

- Comprendre les liens entre conflits et RPS
- Comprendre les mécanismes en jeu dans les conflits
- Savoir prévenir et gérer les conflits par un mode de communication constructif

Public

- Encadrement et Direction
- Salariés

Contenu / Exemples de thèmes abordés

- Cadrage RPS : facteurs de risques et troubles psychosociaux + réglementation
- Communication et conflit : processus, facteurs déclenchants et mécanismes à l'œuvre
- Méthode en communication constructive : clarification des faits, écoute, reformulation, expression des émotions et des besoins, ...

Modalités pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Echanges sur des situations pratiques
- Expérimentation des outils (jeux de rôle)

Conditions logistiques

- Temps : 3h par séquence
- Nombre de participants par session : entre 6 et 12
- Equipement : écran et vidéoprojecteur + Bloc Note Géant



Cette fiche est construite à titre indicatif, elle est adaptable par la psychologue du travail, en collaboration avec le Médecin du travail et l'équipe pluridisciplinaire, en fonction du besoin et de la demande en entreprise.

L'intervention est incluse dans la cotisation du SSTI.